

Depuis 2011, nos équipes ont accompagnées l'installation de très nombreuses structures vétérinaires.

Fort de notre expérience dans l'accompagnement et la mise en place monosite, multisite, chaine, découvrez nos prestations et bénéficiez de notre expertise.

CATALOGUE DES PRESTATIONS

Année 2022

- Formations et opérations techniques
- Accompagnement au paramétrage
- Comptabilité et contrôle fiscal
- Gestion des tarifs
- Options et services connectés

FORMATIONS ET OPÉRATIONS TECHNIQUES

● FORMATION ADMINISTRATEUR, UTILISATEUR

Les programmes de nos formations sont définis en fonction des besoins des structures vétérinaires. Nos formateurs effectuent un audit pour proposer un contenu sur mesure aux différentes équipes (administrateurs, vétérinaires, assistants, comptables,...). Les formations peuvent avoir lieu sur site ou en ligne.

● REPRISE DE DONNÉES

Vous souhaitez récupérer les données de votre ancien logiciel métier ? C'est souvent possible d'injecter une partie d'entre elles dans notre logiciel. Pour connaître la faisabilité de cette opération technique, vous pouvez contacter le Service Commercial Offre Digitale.

● DUPLICATION DE COMPTE

Vous souhaitez dissocier un de vos sites GmVet, c'est à dire sortir un site d'exercice de votre compte GmVet afin que celui-ci puisse continuer de fonctionner de manière indépendante en gardant des éléments du compte parent ? La duplication permet de recopier la majeure partie de votre compte. Cette opération technique importante et sur-mesure intègre plusieurs options. Le Service Commercial Offre Digitale établira alors un devis pour cette prestation.

● EXPORT AU FORMAT CSV DES DONNÉES DU COMPTE

Dans le cas d'une migration ou d'une mise en place d'une nouvelle solution logiciel, vous avez besoin de l'historique de vos données (client/patient/facturation ...). Nous vous mettons à disposition l'intégralité des données de votre compte GmVet en format CSV. Opération technique pilotée par le Service Commercial Offre Digitale.

ACCOMPAGNEMENT AU PARAMÉTRAGE

● ACCOMPAGNEMENT CLIENT ET PARAMÉTRAGE

Vous avez besoin d'un renfort de formation (intégration d'un nouveau collaborateur, création d'un nouveau site d'exercice...) ou d'une formation sur un/plusieurs thème(s)? Vous souhaitez refaire un point, consolider ou faire évoluer votre paramétrage ? Vous serez accompagné par un formateur, en RDV distanciel.

● IMPORT ANNUAIRE

Aide à l'intégration ou à l'exportation d'un annuaire : contacts en provenance de votre messagerie ou d'un logiciel tiers au format .VCF ou Excel* (*sous certaines conditions. La faisabilité sera indiquée après étude du fichier).

Vous utilisez un carnet d'adresse Gmail, Yahoo, Outlook ou autres solutions ? Il est possible de récupérer votre annuaire pour l'intégrer dans GmVet.

● IMPORT INVENTAIRE

Cette opération consiste à récupérer un inventaire réalisé depuis le logiciel Transnet puis à l'intégrer sur votre compte GmVet. Opération réalisée par l'Assistance GmVet en RDV distanciel.

Lors de la prise de RDV, l'Assistance GmVet vous indiquera les modalités à suivre notamment les spécificités relatives à l'inventaire des produits déconditionnés

● MISE EN PLACE DU PLANNING POUR UN OU PLUSIEURS SITES

Accompagnement sur la mise en place d'un planning/agenda (paramétrage et formation).

Vous serez accompagné par un formateur, en RDV distanciel.

COMPTABILITÉ ET CONTRÔLE FISCAL

● AIDE CLÔTURE EXERCICE COMPTABLE

Vous gérez vos recettes et vos dépenses dans GmVet et arrivez en fin de période comptable.

Nous vous accompagnons, sur le plan logiciel, dans les diverses opérations permettant la clôture de votre exercice comptable (clôture de vos écritures comptables, report des à-nouveaux, ...)

Cet accompagnement se fait uniquement sur RDV.

● DÉRAPPROCHEMENT DES ÉCRITURES COMPTABLES

Cette opération entre dans le cadre de l'utilisation de la comptabilité avancée (recettes/dépenses). Vous avez validé votre rapprochement bancaire et souhaitez annuler cette opération. Opération technique pilotée par le Service Commercial Offre Digitale.

OPTIONS ET SERVICES CONNECTÉS

● ACTIVATION SERVICES CONNECTÉS

Linkyvet (service de télémedecine) : Mise en place d'un lien permettant de synchroniser vos rendez-vous Linkyvet avec l'agenda GmVet.

PSV (Programme de santé vétérinaire) : Activation du module dans votre compte GmVet (sans activation la fonction n'est pas disponible).

Vokare : Mise en place d'une passerelle permettant d'envoyer vos données de consultation au service Vokare (service de monitoring de la relation client) (sans activation ce service n'est pas disponible).

● ACTIVATION LIEN ANALYSEURS

Cette solution permet d'envoyer une demande d'analyse depuis GmVet vers votre analyseur. Une fois l'analyse terminée, le fichier PDF de résultats remonte automatiquement dans l'onglet examens de votre consultation. Cette opération nécessite l'installation d'un logiciel. Attention, tous les analyseurs ne sont pas pris en charge. Veuillez nous consulter.

NB : Les résultats en provenance de l'analyseur devront impérativement arriver sur un PC ; il ne sera pas possible de récupérer des fichiers à travers un lecteur réseau.

● ACTIVATION SYNCHRO GOOGLE AGENDA

Les RDV renseignés dans l'agenda GmVet sont automatiquement synchronisés/basculés dans votre agenda Gmail, et inversement. Cette solution permet d'avoir une copie de votre agenda sur vos solutions mobiles. Dans certains cas, cette solution peut également permettre de synchroniser les RDV entre votre fournisseur de rendez-vous en ligne et GmVet.



A PROPOS DU COÛT

Prix selon la grille tarifaire 2022 en vigueur

A PROPOS DES INTERVENANTS



Equipe commerciale : Arnaud, Camille, Julie, Nicolas et Sophie



Equipe assistance : Bertrand, Boris, Fabien, Frédéric, Hélène, Lucie, Virginie

Centravet - GmVet

ZA des Alleux
CS 20360 - 22100 Dinan

Téléphone : 02.96.85.80.45

Mail : contact@gmvvet.fr

www.gmvvet.fr

● EXPORT DÉTAILLÉ PONCTUEL OU MENSUEL : EXPORT CSV DE LA TOTALITÉ DES LIGNES DE FACTURATION DU COMPTE

Vous souhaitez extraire vos données de facturation à des fins d'analyse ou tout autres besoins ? Nous vous mettons à disposition, de façon ponctuelle ou mensuelle, un fichier contenant toutes vos données liées à la facturation. Ce fichier CSV/Excel comporte de très nombreuses données telles que, le nom du produit, du client, du patient, la date et l'heure de facturation, le type de vente ...)

● EXPORT SPÉCIFIQUE CONTRÔLE FISCAL

Dans le cas d'un contrôle fiscal, nos équipes créent et vous mettent à disposition, les fichiers personnalisés, demandés par votre contrôleur fiscal.

GESTION DES TARIFS

● EXPORT / IMPORT GRILLE TARIFAIRE

L'opération d'export en format CSV / Excel de votre/vos grille(s) tarifaire(s) permet de travailler sur un seul fichier au lieu de devoir faire des modifications tarif par tarifs dans GmVet. Sur ce fichier, vous pourrez entre autres travailler sur vos tarifs de vente. Vous pourrez également choisir de masquer ou non certains tarifs (grilles secondaires).

Notre équipe réintègrera ce fichier dans votre compte GmVet dès que vous aurez effectué vos modifications.

Exemples d'application : "Intégration d'une nouvelle clinique, ayant une politique tarifaire différente du tarif par défaut dans votre compte GmVet".

Mise à disposition par nos équipes du fichier actes sur Excel -> Vous modifiez vos tarifs de vente -> Nous importons ce fichier Excel dans votre compte GmVet en créant une grille tarifaire secondaire associé au nouveau site.

● MISE À JOUR EN MASSE GRILLE TARIFAIRE (PAR GRILLE*)

Accompagnement sur les actions de modification en masse sur votre/vos grille(s) tarifaire.

Exemples d'application : Je souhaite augmenter mes actes de X % ; je souhaite modifier mes arrondis ; je souhaite modifier mes coefficients de vente.

*L'action "par grille" ne concernera que les tarifs redéfinis des grilles secondaires. Il est possible de redéfinir tous les tarifs d'une grille secondaire en passant par l'export/import grille tarifaire.